



**ЦЕНТРАУДИТ-КАЗАХСТАН**

гауелсіз аудиторлық компаниясы  
независимая аудиторская компания



An independent member of HLB  
WE ARE AN INDEPENDENT MEMBER OF  
**THE GLOBAL ADVISORY  
AND ACCOUNTING NETWORK**

Исх. № 2-01/987  
«10» иседрп 2020 г.

**ТОО «Energy Solutions Center»**

### ***Качество услуг и конфликт интересов***

Сотрудники ТОО «НАК «Центраудит-Казakhstan» в своей работе руководствуются требованиями Международного Стандарта Контроля Качества, Международными Стандартами Аудита 220, Законами Республики Казахстан «Об аудиторской деятельности» и «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», кодексом Этики профессиональных бухгалтеров Международной Федерации Бухгалтеров, которые создают основу контроля качества при оказании услуг аудита финансовой отчетности, а также услуг сопутствующих аудиту. Руководствуясь данными нормативно-правовыми актами, в компании разработана Политика контроля Качества (ПК-07-2015) и внедрена Система Менеджмента Качества. ТОО «НАК «Центраудит-Казakhstan» 5 июля 2018 года получило от сертифицирующего органа Республики Казахстан сертификат соответствия № KZ.7500305.07.03.00235, который удостоверяет, что СМК компании применительна к оказанию услуг по аудиту финансовой отчетности, а также сопутствующим аудитам услугам и отвечает требованиям ISO 9001:2016 «Системы менеджмента качества. Требования». Система Менеджмента Качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000 и национальной программой качества позволяет улучшить качество оказания услуг и деятельность компании в целом на всех ее уровнях, включая взаимодействие между подразделениями компании, отношения с партнерами и заказчиками, а также дает возможность для дальнейшего развития на новом инновационном уровне.

Контроль качества осуществляется на всех уровнях бизнес-процессов компании. На постоянной основе проводится обзор качества оказываемых услуг до выпуска аудиторского отчета, внутренний мониторинг на соответствие МСКК1 и МСА220. Один раз в три года Профессиональная Аудиторская Организация «Палата аудиторів Республики Казахстан» проводит внешний контроль качества услуг по аудиту, так по итогам внешнего контроля качества в 2017 году ТОО «НАК «Центраудит-Казakhstan» присвоена оценка 5, которая означает, что деятельность организации достаточна для обеспечения качества аудита на должном уровне и направлена на соблюдение требований МСА и Кодекса этики профессиональных бухгалтеров.



Сотрудники Компании повседневно действуют таким образом, чтобы не причинить вред клиентам, Компании и своим коллегам по работе, способствуют повышению и сохранению общественного доверия к профессии аудитора, соблюдают фундаментальные принципы, в качестве которых Международная федерация бухгалтеров определила:

- порядочность;
- объективность;
- профессиональная компетентность и должная тщательность;
- конфиденциальность;
- профессиональное поведение.

Все сотрудники Компании обязаны реагировать на угрозы соответствию фундаментальным принципам, отчитываться перед непосредственным руководителем об обнаруженных нарушениях этических требований.

Сотрудник, столкнувшийся с этическим конфликтом, который он не может устранить с абсолютной уверенностью самостоятельно, немедленно информирует непосредственного руководителя об угрозе несоблюдения фундаментального принципа.

По мере надобности проблема обсуждается со специалистами группы контроля качества и методологии и/или юридического отдела, с руководством Компании, с представителями клиента, наделёнными соответствующими руководящими полномочиями. В зависимости от ситуации для устранения конфликта могут быть применены и такие меры, как прекращение финансовых или деловых отношений, создающих угрозы, или мотивированный отказ сотрудника от личного участия в реализации проекта.

В любой ситуации конфликта интересов сотрудник Компании должен оставаться объективным и независимым, быть готовым подтвердить свои выводы и свою аргументацию перед клиентом, своими коллегами и руководством Компании.

В Компании неукоснительно соблюдается правило: аудиторские услуги оказываются только в том случае, когда они могут быть выполнены в установленные сроки с достаточной компетентностью без нарушения этических требований и в отсутствие конфликта интересов.

Сотрудники Компании принимают на себя обязательства по предоставлению только таких услуг, которые могут выполнить профессионально.

После завершения работ проводится опрос среди клиентов с целью выяснения отношения клиента к услугам, предоставленным ТОО «НАК «Центраудит-Казахстан», а также степени удовлетворенности полученными услугами. Согласно системы менеджмента качества вместе с актами выполненных работ высылается анкета обратной связи для анализа степени удовлетворенности клиента.

Директор  
ТОО «НАК «Центраудит-Казахстан»



В.В. Радостовец